

**Rekisterin pitäjä**

Happy Pets Eläintehoitopalvelut (Y: 2555386-7)

**Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa**

Ville Hoffrén

puhelinnumero: 044 5353 779

**Rekisterin nimi**

Happy Pets Eläintehoitopalvelut asiakasrekisteri

**Henkilötietojen käsittely - näin tietoja kertyy rekisteriimme**

Asiakas tilaa Happy Pets Eläintehoitopalvelut -palveluita soittamalla tai sähköpostin kautta.

**Henkilötiedot tarvitaan, jotta:**

- Asiakas voi käyttää Happy Pets Eläintehoitopalvelut -palveluita
- Happy Pets Eläintehoitopalvelut voi kommunikoida asiakkaan kanssa
- Asiakassuhteen ylläpitäminen ja viestintä
- Markkinointi ja asiakasviestintä (mikäli asiakas antaa suostumuksensa)

**Rekisterin tietosisältö - näitä tietoja keräämme****Henkilötiedot:**

- Henkilön etu- ja sukunimi
- Osoite
- Sähköpostiosoite
- Puhelinnumero
- Lemmikin tiedot (nimi, rotu, sirutiedot, mahdolliset lääkitykset)
- Tilatut palvelut
- Tilauksen päivämäärä, ajankohta ja kesto
- Hinnoittelutiedot
- Vapaaehtoisesti annetut, hoito- tai asiakassuhteeseen vaikuttavat lisätiedot.

## Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakkaaseen liittyviä tietoja kerätään ensisijaisesti asiakkaalta itseltään rekisteröitymisen, tilauksen tekemisen sekä asiakaspalvelutilanteiden yhteydessä.

## Tietojen luovutus ja siirto

Tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille ilman asiakkaan erillistä suostumusta asiakkaalta, poikkeuksena seuraavat tilanteet:

- Jos se on laissa vaadittu, esimerkiksi haasteen vastaanottamisessa, asianmukaisten viranomaisten tai valtion pyynnöstä, tai muussa vastaavassa laillisessa tilanteessa
- Jos Happy Pets Eläintehoitopalvelut on osallisena yritysten yhdistymisessä tai hankinnassa

## Rekisterin suojaus

Rekisteri sijaitsee IT-palveluntarjoajan palvelimella, ja se on suojattu teknisin ja hallinnollisin keinoin IT-palveluntarjoajan toimesta. Henkilötietoja käsittelee pelkästään Happy Pets Eläintenhoitopalveluiden henkilökunta.

## Tarkastusoikeus

Asiakkaalla on henkilötietolain nojalla oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja on tallennettu rekisteriin.

Asiakkaalla on myös oikeus vaatia hänestä tallennettujen tietojen korjaamista tai poistamista rekisteristämme.

## Suostumukset ja kiellot

Asiakas voi milloin tahansa kieltää tietojensa käyttämisen suoramarkkinointiin. Jos asiakas kieltää tietojen käyttämisen suoramarkkinointiin, lähetetään hänelle vain asiakassuhdeviestintää. Asiakkaalle ei lähetetä suoramarkkinointia ilman erillistä suostumusta.

## Muutokset tietosuojaselosteeseen

Pidätämme oikeuden päivittää tätä tietosuojaselostetta.

Tämä versio on päivitetty 21.3.2020