



HAPPY PETS
ELÄINTENHOITOPALVELUT

SOPIMUSEHDOT

- Ennen ensimmäistä hoitokertaa tehdään hoitosopimus. Asiakas sitoutuu noudattamaan sopimusehtoja allekirjoittamalla hoitosopimuksen.
- Hoidon tarkemmasta sisällöstä sovitaan hoitosopimuksessa, ja tämä käydään läpi yhdessä asiakkaan ja Happy Pets Eläintenhoitopalveluiden kesken ennen sovittua hoitoa.
- Happy Pets Eläintenhoitopalvelut hoitaa hoitosopimuksessa mainittua eläintä sopimuksessa määritellyn ajan ja toteuttaa hoitosopimukseen kirjatut asiat.
- Eläimen omistaja/asiakas vakuuttaa antamansa tiedot oikeiksi ja vakuuttaa, että hän on eläimen omistaja ja vastuuhenkilö ja hänellä on oikeus sopia eläimen hoidon järjestämisestä ja varayhteyshenkilöstä.
- Asiakas huolehtii siitä, että eläimellä on asianmukaiset ja kunnossa olevat ulkoiluvälineet. Happy Pets Eläintenhoitopalvelut ei vastaa eläimen välineiden hajoamisesta tai sopimattomien välineiden aiheuttamista karkaamisista ja karkaamisen mahdollisesti aiheuttamista seuraamuksista.
- Mikäli eläin sairastuu tai loukkaantuu hoidon aikana, on Happy Pets Eläintenhoitopalveluilla oikeus viedä eläin eläinlääkärin hoidettavaksi. Mikäli eläimen tila sallii, yrittää Happy Pets Eläintenhoitopalvelut ensin ottaa yhteyttä asiakkaaseen. Happy Pets Eläintenhoitopalveluilla on oikeus veloittaa eläinlääkärin hoidosta ja lääkityksestä aiheutuvat todelliset kulut sekä kuljetuksesta aiheutuvat kulut asiakkaalta voimassa olevan kilometritaksan mukaan.
- Happy Pets Eläintenhoitopalveluilla on vastuuvakuutus. Omistaja kuitenkin vastaa eläimen sairaudesta, sairastumisesta tai loukkaantumisesta aiheutuvista kuluista hoitosopimuksen aikana, myös jos eläin aiheuttaa loukkaantumisen hoitajalle, toiselle eläimelle tai ihmiselle, ellei sairastuminen tai loukkaantuminen johdu Happy Pets Eläintenhoitopalveluiden toimesta.

- Mikäli eläin sairastuu, vahingoittuu, katoaa tai kuolee Happy Pets Eläintenhoitopalveluiden tuottamuksellisen toiminnan seurauksena, on asiakkaalla oikeus todellisten välittömien kustannusten suuruiseen korvaukseen.
- Jos eläin käyttäytyy tavalla, joka estää hoitosopimuksessa määritellyn hoidon toteuttamisen, hoito keskeytetään. Happy Pets Eläintenhoitopalvelut ilmoittaa asiakkaalle hoidon keskeyttämisestä välittömästi ja pidättää oikeuden laskuttaa asiakkaalta sovittu hoitomaksu kokonaan.
- **PERUUTUSEHTO:** Mikäli asiakas peruuttaa tilatun palvelun, on peruutus tehtävä viimeistään 48 tuntia ennen varatun palvelun alkua. Myöhemmin perutusta tai peruuttamatta jätetystä palvelusta veloitetaan asiakkaalta 50 euron peruutusmaksu.
- **MAKSUEHDOT:** Palveluiden maksuvaihtoehdot ovat ennakkomaksu, yleisimmät pankki- ja luottokortit tai lasku. Laskun maksuehto 14 päivää netto. Mikäli laskua ei makseta eräpäivään mennessä, veloitetaan asiakkaalta korkolain 4 §:n mukaan määräytyvä viivästyskorko. Erääntyneet laskut siirretään perintäpalvelun hoidettavaksi, ja näistä aiheutuneista kuluista vastaa asiakas.
- Happy Pets Eläintenhoitopalvelut käsittelee asiakkaan henkilötietoja kulloinkin voimassa olevan henkilötietolainsäädännön velvoittamalla tavalla.
- Happy Pets Eläintenhoitopalvelut pidättää oikeuden muuttaa tämän hoitosopimuksen ehtoja milloin tahansa. Asiakas ymmärtää, että uudet ehdot astuvat voimaan heti.